

# Servicio de Transporte

# Evergreen School



Recuerde que  
usted cuenta con  
nuestra aplicación  
para el monitoreo  
de las rutas.

**Evergreen School S.A.** presta el servicio de transporte escolar a los estudiantes, a través de la empresa transportadora **Logic Bus School OP S.A.S**, buscando garantizar a toda la comunidad educativa la prestación del servicio en un marco de calidad, transparencia, seguridad y confianza.

Cada Ruta es supervisada por una monitora, los funcionarios de la Ruta están capacitados para la prestación del servicio de manera eficaz y con responsabilidad. Adicionalmente cuentan con vehículos de servicio especial, los cuales cumplen con la normatividad exigida por el Ministerio de Transporte y Secretaría de Movilidad de Bogotá.

A continuación, relacionamos los datos de la ruta que le fue asignada:

- **Estudiante:** \_\_\_\_\_
- **Ruta No.** \_\_\_\_\_
- **Placas:** \_\_\_\_\_
- **Conductor:** \_\_\_\_\_
- **Monitora:** \_\_\_\_\_
- **Celular de ruta:** \_\_\_\_\_
- **Hora aprox. de recogida:** \_\_\_\_\_
- **Hora aprox. entrega:** \_\_\_\_\_



## QUERIDOS PADRES DE FAMILIA

### Nos permitimos presentarles, algunas recomendaciones para optimizar el Servicio de Transporte:

- El alumno debe estar en el punto de recogida, a la hora asignada en la mañana, para evitar retrasos en el recorrido.
- De no encontrarse el estudiante en el punto de recogida a la hora indicada, se autoriza a la Ruta a continuar con el recorrido.
- El estudiante abordará la ruta con el uniforme completo y en buen estado, para fomentar una presentación adecuada durante el recorrido y el respeto por las normas del colegio.
- El estudiante será recibido y entregado por parte de la monitora en la puerta del vehículo.
- Se permite el uso de dispositivos electrónicos únicamente para escuchar música con audífonos, para no afectar a los demás.
- Diligenciar la ficha de autorización del adulto para recibir al estudiante de Nursery a 4° de Primaria.
- Cualquier cambio de dirección deberá informarse por escrito con una antelación no inferior a 5 días hábiles.
- En el servicio de transporte las familias deberán realizar sus solicitudes a la Coordinación de Transporte a través de la Agenda Virtual - Buzón PQRSF, al igual que en el aplicativo Ontrack, que cuenta con un horario de atención de 7:00 am a 11:00 am.



Tanto en la agenda virtual como en Ontrack se deben realizar las solicitudes. Estas novedades en el servicio serán atendidas conforme a la disponibilidad de cupos en las rutas actualmente contratadas. Por esta razón, es importante realizar la solicitud con anticipación para asegurar la atención.

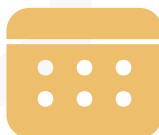
El adulto que recibe a sus hijos en horas de la tarde deberá ser puntual, en caso de no encontrar quien lo reciba, el alumno será devuelto por seguridad, a nuestras oficinas situadas en; **Cra 65 # 170-40, San Jose de Bavaria Bogotá D.C.**, donde los padres deberán recogerlo.

En las (2) primeras semanas del servicio es posible que se presenten ajustes en el horario o en la ruta asignada, les agradecemos su comprensión y colaboración.

Por seguridad en la Ruta Escolar y en el Colegio, no está permitido el uso de maletas de rodachines, por favor usar morral.

El horario de atención de la Horario de atención Escolares (Celular) 5:30am a 5:00pm

Horario de atención de la coordinacion de transportes (Celular) es de 7:00am a 2:00pm de lunes a jueves y Viernes de 7:00am a 12:00pm



# Evergreen School

observe - inquire - discover

## BUSCANDO LA MEJORA CONTINÚA A SU SERVICIO

Estimados padres de familia, estaremos haciendo uso de la plataforma Ontrack Global a partir del mes de febrero.

Para ello, estarán recibiendo un correo con la información correspondiente para la descarga de la aplicación, el usuario, contraseña y las indicaciones para su uso.

**Esperamos un trato respetuoso entre todos los integrantes de la ruta: Compañeros, monitora y conductor, para asegurar un ambiente agradable para todos.**



**Cra 65 # 170-40,  
San Jose de Bavaria  
Bogotá D.C.**



**Telefono:  
(601) 668 6555**



**Agenda Virtual  
Buzón PQRSF**

**Coord. Transporte Evergreen School**  
Camilo Garzón  
Cel. 310 8939406