

ESTIMADOS PADRES DE FAMILIA

Evergreen School S.A. presta el servicio de transporte escolar a los estudiantes, a través de la empresa transportadora **METRO JUNIOR`S S.A.S.**, la cual cuenta con la Certificación de Calidad ISO 9001 buscando garantizar a toda la comunidad educativa la prestación del servicio en un marco de calidad, transparencia, seguridad y confianza.

Cada Ruta es supervisada por una monitora, los funcionarios de la Ruta están capacitados para la prestación del servicio de manera eficaz y con responsabilidad. Adicionalmente cuentan con vehículos de servicio especial, los cuales cumplen con la normatividad exigida por el Ministerio de Transporte y Secretaría de Movilidad de Bogotá.

A continuación, relacionamos los datos de la ruta que le fue asignada:

Estudiante: _____

Ruta No. _____

Placas: _____

Conductor: _____

Monitora: _____

Celular de ruta: _____

Hora aprox. de recogida: _____

Hora aprox. entrega: _____

Por lo anterior, nos permitimos presentarles, algunas recomendaciones para optimizar el Servicio de Transporte:

- El alumno debe estar en la portería del conjunto, a la hora asignada en la mañana, para evitar retrasos en la ruta.
- De no encontrarse el estudiante en el punto de recogida a la hora indicada, se autoriza a la Ruta a continuar con el recorrido.
- El estudiante deberá abordar la Ruta con el uniforme completo y bien presentado, en caso de no cumplir se notificará a la Coordinación de Primaria o Bachillerato según sea el caso.
- El estudiante será recibido y entregado por parte de la monitora en la puerta del vehículo.
- Diligenciar la ficha de autorización del adulto para recibir al estudiante de Nursery a 4° de Primaria.
- Cualquier cambio de dirección deberá informarse por escrito con una antelación no inferior a 5 días hábiles.

- Toda solicitud requerida por la familia en el servicio de transporte, deberá ser solicitada a Coordinación de Transporte a través de la Agenda Virtual - Buzón PQRSF.
- El adulto que recibe a sus hijos en horas de la tarde deberá ser puntual, en caso de no encontrar quien lo reciba, el alumno será devuelto por seguridad, a nuestras oficinas situadas en la calle 223 No 53- 63, donde los padres deberán recogerlo.
- En las (2) primeras semanas del servicio es posible que se presenten ajustes en el horario o en la ruta asignada, les agradecemos su comprensión y colaboración.
- Por seguridad en la Ruta Escolar y en el Colegio, no está permitido el uso de maletas de rodachines, por favor usar morral.
- El horario de atención de la Ruta Escolar (celular) es de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 5:30 p.m.
- El horario de atención de la Coordinación de Transporte (celular) es de lunes a viernes de 5:00 a.m. a 6:00 p.m.

Recuerde que usted
cuenta con nuestra
aplicación para el
monitoreo de las rutas.

BUSCANDO LA MEJORA CONTINÚA A SU SERVICIO

Estimados padres de familia, estaremos haciendo uso de la plataforma Ontrack Global a partir del mes de febrero. Para ello, estarán recibiendo un correo con la información correspondiente para la descarga de la aplicación, el usuario y la contraseña.



Calle 223 # 53 – 63
Parcelación el jardín
Bogotá D.C.



(1) 668 6555



www.metrojuniors.com.co

Coord. Transporte Evergreen School
Carlos Avella
Cel. 317 551 6014



Agenda Virtual
Buzón PQRSF

SERVICIO DE TRANSPORTE 2021

